

Une aventure humaine palpitante pour le service du Bien Commun

E : dès le début du confinement, réorganisation du centre de santé, planification de praticiens et paramédicaux, mise en place des gestes barrières. La première semaine a été très éprouvante pour tout le monde. Nous avons été formés pour la régulation en toute hâte mais sérieusement, on s'étonne après relecture de ce qu'on peut apporter sur le terrain alors que ce n'est pas du tout notre formation initiale !

Comme quoi chacun peut apporter son petit talent en cas de crise. On découvre ses collègues différemment, autrement, certains se révèlent, d'autres plus timorés restent en arrière de ces "nouveaux choix" de service de soin.

Nous paramédicaux intervenons en alternance :

- à l'entrée principale du centre de soins : régulation de flux des patients soins urgents ou consultations qui ne peuvent être reportées. On rencontre des gens apeurés, opprésés qui ont besoin d'être rassuré, écouté, et qui ont une réelle peur de mourir.

- au sous-sol mise en place d'une consultation Covid avec une entrée spécifique. Un des services est devenu la plateforme téléphonique des consultations Covid. Ce numéro est en lien avec le Samu. Nous para-médicaux intervenons à la régulation téléphonique avec un médecin : nous écoutons, questionnons, conseillons, orientons, rassurons et si besoin RDV pour le patient symptomatique Covid. Notre petite structure n'accueille évidemment que les patients en tout début de symptôme.

Cette nouvelle mission commence à être bien rôdée aujourd'hui, Il est envisagé d'ouvrir éventuellement d'autres actions liées à la gestion de la pandémie. Voilà comment la routine professionnelle dans laquelle on peut tomber peut très vite basculer dans une aventure humaine palpitante pour le service du bien commun.

C'est une autre manière de travailler, une belle expérience humaine tant au sein de notre petite équipe médicale que pour les patients. Je suis contente de pouvoir participer à ma hauteur et modestement à cette crise sanitaire !

En fin de réunion : à l'occasion du tour de table : « avec quoi je repars » :

E : je retiendrai ces paroles de l'homélie de Père L. de dimanche dernier, paroles qui m'ont porté durant la semaine au travail : "*dans l'épreuve, la foi nous donne l'énergie de tenir, l'énergie de la Vie ..*"
Soyons ces petits pas qui portent l'Espérance aujourd'hui " ...

Eliane, équipe Orsay / Territoire Essonne